

# Comunicación de Progreso

2021-2022



# Contenido

Pág. 03 Carta de Compromiso del Presidente

Pág. 04 Base de nuestra cultura organizacional

Pág. 05 La empresa

Pág. 06 Principios del Pacto Global de las N.N.U.U.

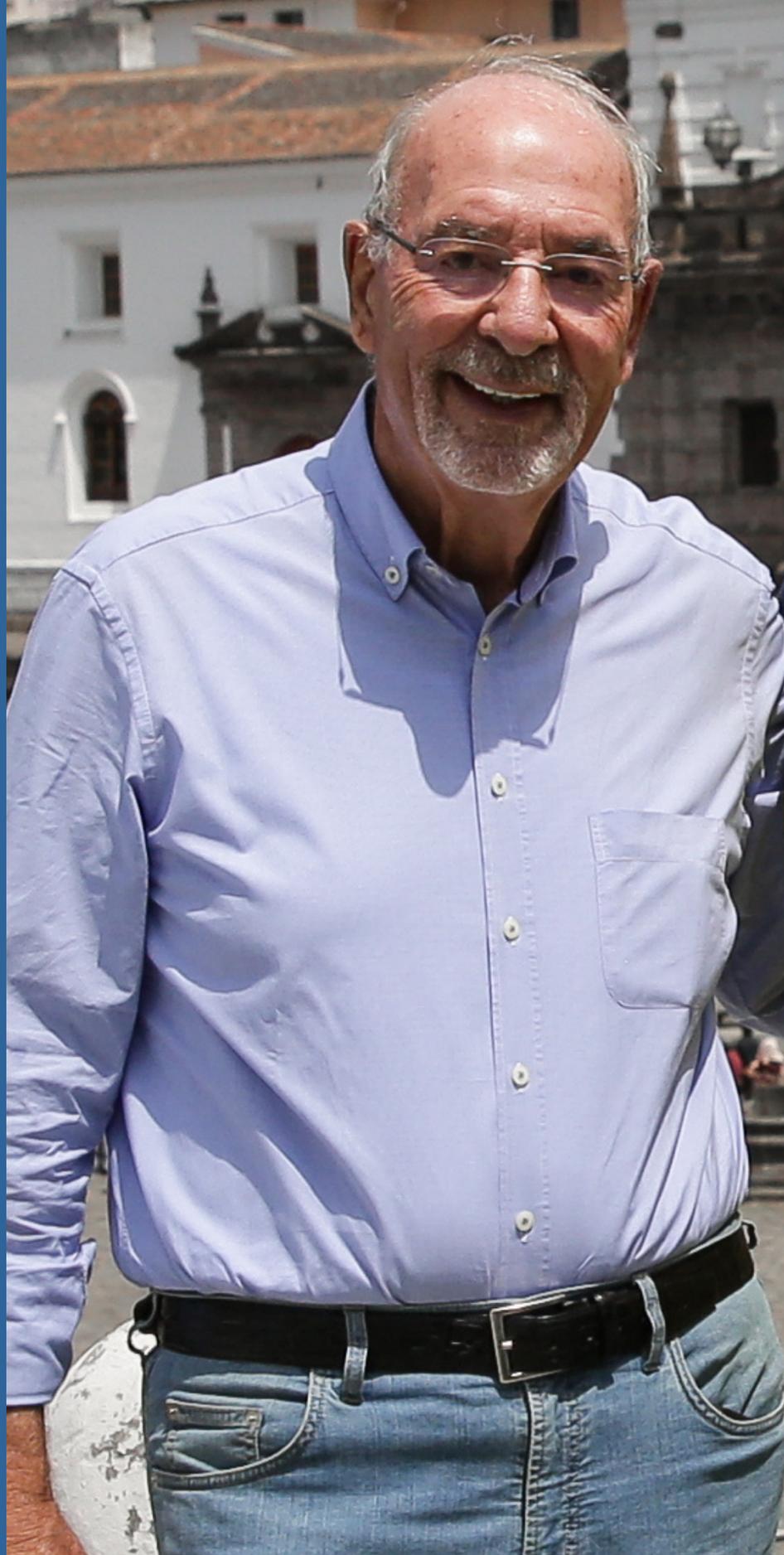
Pág. 07 Derechos Humanos

Pág. 11 Derechos Laborales

Pág. 14 Medioambiente

Pág. 16 Anticorrupción





# Carta del Presidente

A nuestros grupos de interés:

Con agrado les confirmo que en Tansoceanica Cía. Ltda continuamos firmes en nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción. Particularmente en el tiempo que estamos viviendo donde más que nunca debemos trabajar juntos como aldea global, creemos que la observación de estos principios es fundamental para la sostenibilidad no sólo de nuestros negocios sino de todos los seres humanos.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,  
Wilfried Meinschmidt  
Presidente

## PROPÓSITO SUPERIOR

Emprender, teniendo a las personas como prioridad, de manera que juntos le mostremos al mundo una forma diferente de hacer negocios.

## MISIÓN

Entregar soluciones logísticas y tecnológicas de excelencia, con enfoque global, priorizando a las personas y nuestro entorno.

## VISIÓN

Ser reconocidos como el mejor grupo logístico en Ecuador que invierte y genera emprendimientos diferentes





# Transoceánica Cía. Ltda.

Inició operaciones en enero de 1953 y durante 69 años ha servido al comercio exterior ecuatoriano con eficiencia y seriedad, generando confianza en todos los actores del sector y contribuyendo así al desarrollo del país.

El agenciamiento de líneas aéreas en lo relacionado a carga y pasajeros es nuestra principal línea de negocios actual. Adicionalmente, a través de empresas del mismo grupo económico, ofrecemos otros servicios relacionados con logística como: agenciamiento de línea navieras, transporte terrestre de contenedores, almacenaje y reparación de contenedores, courier nacional e internacional, consolidación de carga, bodegaje y manejo de inventarios.

Nuestra infraestructura tecnológica nos permite brindar los servicios desde cualquier ubicación. Para atención presencial disponemos de oficinas en Guayaquil, Quito, Cuenca, Manta y San Cristóbal totalizando más de 100 colaboradores en la empresa y 450 en todo el grupo económico.

Cuidamos del cumplimiento de los procesos establecidos para evitar y combatir las prácticas de narcotráfico, terrorismo y contaminación ambiental, relacionada con la generación de desechos y optimizando el consumo de recursos naturales en nuestras actividades y servicios. Nos mantenemos en constante alineamiento a nuestras políticas, realizando auditorías internas en todas las áreas de nuestra organización y en búsqueda de nuevas oportunidades de mejora.

El desarrollo del talento humano es clave para nuestro éxito y crecimiento futuro por lo que damos mucha importancia a la gestión de personas, su entrenamiento constante y la incorporación de sus ideas en todos los proyectos. Esto sobre una base de respeto total a todos sus derechos como seres humanos y trabajadores.

**Creemos en un mundo sostenible donde hacer lo correcto sea la regla general de toda persona, empresa o gobierno. Desde nuestras áreas de influencia nos esforzamos por promover esa causa y nos entusiasma luchar por ella junto con todos quienes la compartan.**



# Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

Derechos humanos  
Derechos laborales  
Medio ambiente  
Anticorrupción





# Derechos Humanos

- **PRINCIPIO 1**

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional”.

- **PRINCIPIO 2**

“Evitar verse involucrados en abusos de los Derechos Humanos”.

**La igualdad de oportunidades, el trato justo y equitativo, la no discriminación y el rechazo de todo comportamiento o acción que pueda ir en contra de los derechos humanos es parte central de nuestra cultura. Llevamos adelante iniciativas que buscan hacer evidente este compromiso.**

## Formación Dual de Conductores

La cantidad de accidentes en las carreteras del Ecuador es muy alta, y gran parte de ellos se debe al factor humano. Lastimosamente hay un gran número de conductores que, si bien cuentan con una licencia profesional, no conducen como tales. Conscientes de esa situación decidimos involucrarnos en la solución y desarrollamos un programa formativo en modalidad dual para capacitar a jóvenes conductores de transporte pesado en modalidad dual. El propósito es formarlos en valores humanos y hábitos de conducción segura, aportándoles habilidades técnicas que les permitan ser verdaderos conductores profesionales.

En la primera promoción se han graduado 15 nuevos Bachilleres Técnicos Productivos en Gestión Logística para Conductores, convirtiéndose la mayoría ya parte de nuestro staff.

Este proyecto lo trabajamos en conjunto con la Cámara de Comercio e Industrias Ecuatoriano-Alemana y el Humboldt Zentrum.



## Formación Dual de jóvenes bachilleres

La grave situación de desempleo en nuestro país, particularmente en los jóvenes, es alarmante. A través de nuestro programa de formación dual, estrategia de desarrollo de talento interno, logramos sumar esfuerzos para reducir en algo esta brecha.

Durante el año pasado participamos de una iniciativa ambiciosa de vincular a la empresa jóvenes desde los 16 años, quienes desarrollaron su aprendizaje dual con nosotros hasta su graduación como bachilleres técnicos.

Una experiencia muy enriquecedora en las dos vías ya que comprobamos que a pesar de su corta edad estas personas tienen mucho que aportar. Ellos también adquirieron grandes aprendizajes al experimentar las dinámicas laborales a temprana edad.



# TCL Talks

El capital social resulta del relacionamiento entre los miembros de un grupo. Ayuda a generar crecimiento y desarrollo al producir actitudes de confianza y cooperación. 14 meses de pandemia disminuyeron radicalmente el capital social dentro de la organización. Nuestros edificios principales en Guayaquil y Quito estuvieron a menos del 10% de ocupación por el teletrabajo. Esto ocasionó que haya una ausencia de encuentros casuales, almuerzos informales, conversaciones espontáneas entre compañeros. Ni qué decir de conversaciones entre colaboradores de distintas áreas. Se habían reducido al mínimo. Para poder empezar a solucionar esta situación decidimos crear espacios virtuales de conexión interpersonal en los que participen todos los colaboradores posibles en un ambiente muy distendido. Estos espacios tuvieron como hilo conductor los rasgos de nuestra cultura empresarial. Cada evento tuvo un invitado especial que proponía un tema y luego los participantes podían dialogar libremente sobre el mismo.





# Derechos Laborales

- **PRINCIPIO 3**

“Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

- **PRINCIPIO 4**

“Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio”.

- **PRINCIPIO 5**

“Abolición del trabajo infantil”

- **PRINCIPIO 6**

“Eliminación en la discriminación en materia de empleo y ocupación”.

En nuestro marco ético la observancia de los derechos laborales es una línea base sobre la cual construimos distintos tipos de iniciativas con las que buscamos no sólo evidenciar nuestro compromiso con ellos sino además promover una cultura de respeto, colaboración, empatía y cercanía. Esto acompañado de acciones orientadas al cuidado de la salud física y psicosocial de las personas.

## Diagnóstico de cultura y estilo de liderazgo

Trabajamos grupos representativos de cada área funcional para diagnosticar cuáles son los rasgos de la cultura y estilo de liderazgo actual que anclan, frenan, limitan, impulsan, habilitan y potencian a la organización. Los colaboradores tuvieron la oportunidad de expresarse y llegar acuerdos que nos sirvieron para identificar las brechas que tenemos en relación a la cultura y liderazgo que deseamos tener. El resultado de este proceso fue la definición de planes de acción para el cierre de las brechas encontradas. Esto adquiere mayor relevancia al contrastarlo con los resultados del diagnóstico similar que se hizo el año anterior a nivel de la alta dirección.



Se realizan diversas actividades para promover hábitos saludables y el equilibrio emocional. Las funciones que se realizan pueden generar altos niveles de estrés por lo que es muy importante contar con estos espacios de distensión y toma de conciencia para cuidar del bienestar de las personas.

## POZO Saludable



Actividad on-line que busca fomentar hábitos saludables mediante actividades lúdicas interactivas. Se realizó en el marco de la semana de la Salud Ocupacional.

## Gymkhana Actuemos Juntos

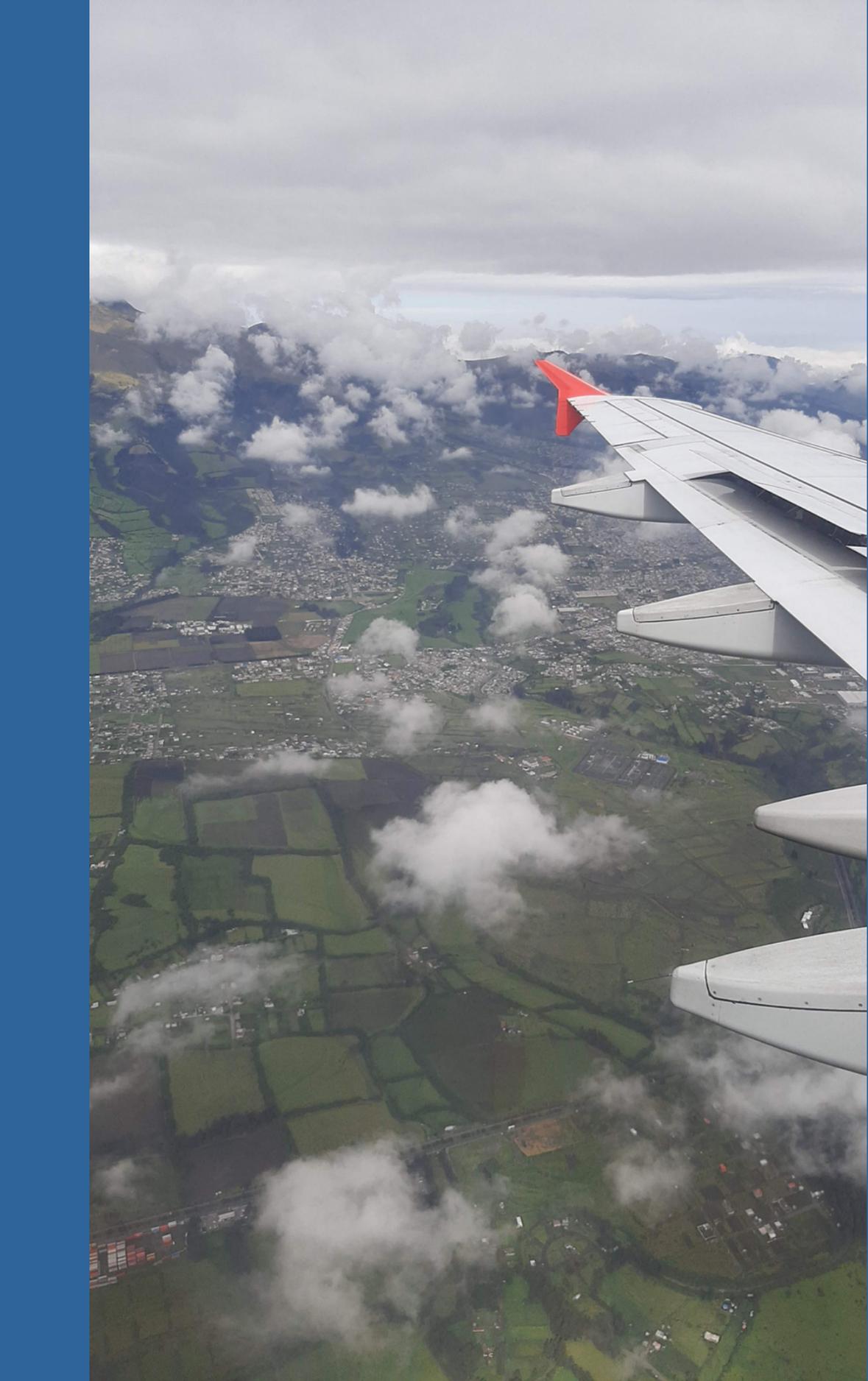


Primera actividad presencial post-pandemia en la que pudimos re-encontrarnos todos los colaboradores del grupo. El objetivo promover la actividad física y bajar las tensiones propias del estrés laboral

## Actividades de integración



Superadas las restricciones de aforo y distanciamiento social retomamos inmediatamente estos encuentros tan importantes para mantener la unión y las conexiones interpersonales.



# Medio ambiente

- **PRINCIPIO 7**

“Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales”.

- **PRINCIPIO 8**

“Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”.

- **PRINCIPIO 9**

“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente”.

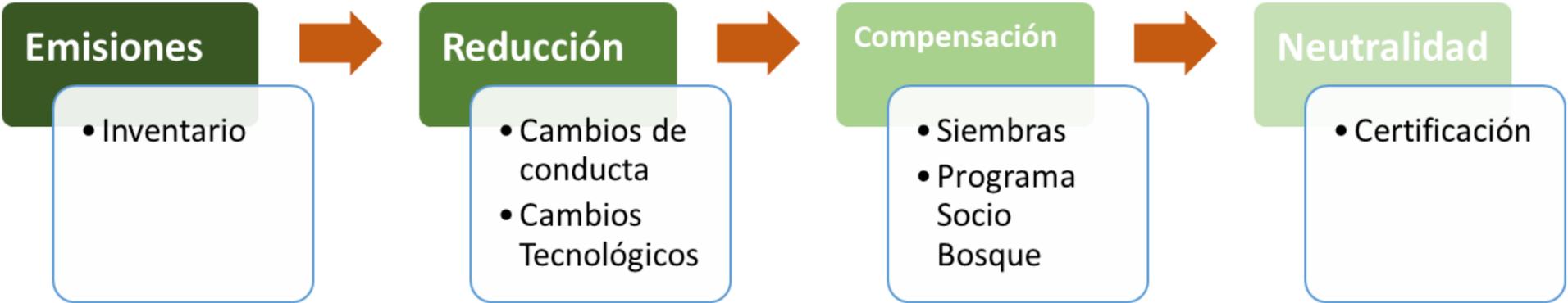
Durante este año hemos mantenido la reducción del consumo de recursos naturales iniciada durante la pandemia. A pesar del retorno a oficina de la gran mayoría del personal, los nuevos hábitos adquiridos como el manejo casi en su totalidad de documentación digital, han ayudado a sostener la reducción ganada durante la época de teletrabajo generalizado.

Como grupo hemos tomado la determinación de iniciar la medición y reducción de nuestra huella de carbono, con el objetivo de lograr ser reconocidos como carbono neutro en un plazo de 1 año.

## Carbono neutralidad

Medir, reportar, verificar y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) permite a cualquier tipo de institución, reducir los impactos al ambiente lo cual abre un abanico de oportunidades y beneficios relacionados con la competitividad, eficiencia e innovación.

El Ministerio del Ambiente, a través de la Subsecretaría de Cambio Climático, emite este reconocimiento a empresas públicas y privadas.



Principales beneficios esperados:

**Definir mejores objetivos, políticas de reducción de emisiones más efectivas e iniciativas de ahorro de costos mejor dirigidas.**

\*Reducir emisiones GEI \*Identificar oportunidades de ahorro de costes. \*Incorporar el impacto de emisiones en los procesos de selección de proveedores, materiales, diseño de servicios, etc. \*Poseer una ventaja competitiva y acceso a nuevos mercados.

**Demostrar a terceros, compromisos de responsabilidad empresarial y medioambiental**

\*Satisfacer las exigencias de clientes con conciencia ecológica. \*Liderar el cambio de paradigma en nuestra industria.

\*Realizar el análisis, mejora continua y correcta medición de los resultados de sus compromisos de reducción.



# Anticorrupción

- **PRINCIPIO 10**

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión”.

4to. Evento

# Ética Cotidiana



## Fecha

**Miércoles 24 de noviembre**  
20H00 - 21H00

## Invitada

**Mónica Ingarévalo**  
Máster en Paz y Justicia

- Máster en Paz y Justicia de la Universidad de San Diego
- Rotary Peace Scholar
- Conductora del programa de TV y radio MODO PAZ - primer programa formativo en Cultura de Paz en el país.
- Directora de la Fundación JUCONI, institución que interviene para cortar el ciclo de la violencia hacia niños y niñas de Guayaquil
- Activista por la No Violencia y Promotora de la campaña "La Paz mundial empieza por mí"
- IG: @mingarevalo

[Conoce más sobre Mónica](#)

## Tips para el evento

1. Conéctate puntual
2. Puedes invitar a los miembros de tu familia
3. Siéntanse libres de tener cualquier bebida o piqueo con ustedes, estaremos en confianza
4. Lo más importante: vengan dispuestos a conectar con otras personas y compartir un momento ameno de inspiración

La ética y el cumplimiento estricto de las normas legales, con énfasis en la anticorrupción, son prioridad en nuestra cultura.

Dentro de nuestro código de ética, el cual es entregado a todos los colaboradores al ingresar a la compañía, resalta nuestros principios éticos de: justicia, respeto, incorruptibilidad, legalidad, transparencia y honestidad.

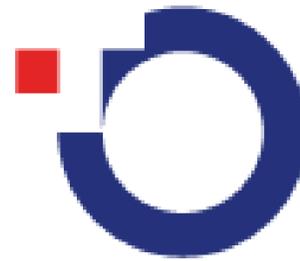
Todo tipo de soborno o corrupción se considera falta grave motivo de desvinculación, aplicando esto a cualquier funcionario de la organización.

Este año realizamos un taller para todos los colaboradores donde abordamos la temática Ética Cotidiana. A través de este buscamos promover el comportamiento ético de manera integral en el ser humano, llevando a reflexionar a nuestros colaboradores respecto a llevar vidas íntegras en todos los ámbitos, no sólo el laboral.

Como parte de la Política Anticorrupción y Lavado de Activos, contamos con formación constante de la Unidad de Análisis Financiero y Económico.



Juntos por un mundo más sostenible.



GRUPO  
TRANSOCEANICA

[www.transoceanica.com.ec](http://www.transoceanica.com.ec)



[grupo\\_transoceanica](https://www.instagram.com/grupo_transoceanica)



[grupo-transoceánica](https://www.linkedin.com/company/grupo-transoceánica)